



Shepherd Creative | Foto: Nazim Bay, Unsplash



För dig som vill ha en skönare vardag

Vi har skapat Real Fastighetssystem för ett övergripande syfte – enklare fastighetsförvaltning. Du når webbaserade Reals fulla funktionalitet från vilken plats eller dator som helst. Dessutom slipper du krångliga installationer och backuper. Och genom att integrera Real med din bank, når du ytterligare en nivå av smidighet.

Ekonomisk förvaltning så som den borde vara

Givetvis flyter grundläggande funktioner – som kundreskontran, in- och utflyttning av hyresgäster samt kontraktsskrivning – smidigt i Real. Dessutom har vi flera speciallösningar som minimerar din administration. Här är ett axplock:

- Koppla ihop Real med din bank och få automatiska inläsningar av inbetalda avier som matchas mot OCR- eller avinummer. Vi har avtal med samtliga fem storbanker.
- Avisera genom några klick på datorn, läsplattan eller mobilen. Sedan skickar systemet avierna via e-post, till din skrivare eller till vår printtjänst. Du kan även använda autogiro eller e-faktura.
- Underlätta kontraktsskrivandet med hjälp av fastighetsägarnas kontraktsmallar eller Reals egna mallar. Skicka sedan kontrakten för digital signering.
- Lägg ut lediga objekt och hantera bostadskö med hjälp av Real.
- Integrera fastighetssystemet mot Fortnox, Visma eEkonomi eller Bjorn Lunden som tilläggstjänst.
- Har ni kommersiella lokaler så tar Real hand om moms och omsättning i rätt period med hjälp av vilande moms och korrektivkonto.

Framtidsförsäkrad teknisk förvaltning

Eftersom hela systemet finns i molnet, skapar det möjligheter för smarta mobila lösningar som underlättar din tekniska förvaltning. En väl utvecklad funktionalitet finns redan idag och ännu fler finesser kommer i takt med den digitala utvecklingen. Här är några exempel på vad du kan göra i Real:

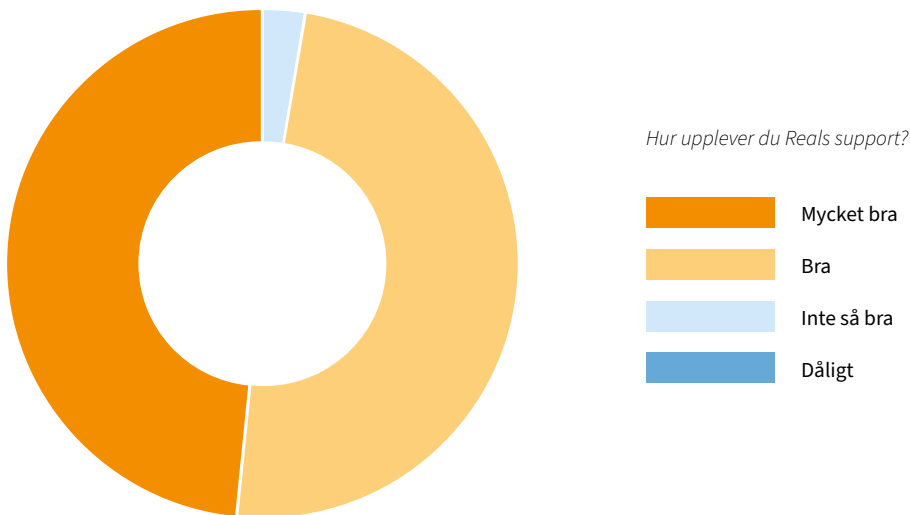
- Låt dina hyresgäster felanmäla via ett webbformulär.
- Kommunicera felanmälningar med dina fastighetsskötare som kan återrapportera, pausa och avsluta alla dina ärenden direkt i sina mobiler. Du får helikoptersyn över helheten och ser när felen har blivit åtgärdade i realtid.
- Genomför besiktningar med direktsignering på mobilen eller läsplattan.

Våra hjältar – kundguiderna!

Även om Real är enkelt, händer det ibland att våra kunder behöver hjälp. Det är då våra kundguidar rycker in. Undrar du över något? I så fall är det bara att slå en signal.

97 % av våra kunder är nöjda med vår kundsupport

Vi tycker om att ha kontakt med dig. FAQ, manualer och användarforum är nog bra, men inget slår att få prata med en människa som både vill och kan hjälpa en om man har kört fast. Därför är våra kundguidar Johan, Renée, Lisa, Jennifer, Ronny och Per-Åke uppskattade både av oss och våra kunder. De står till din tjänst oavsett vilka frågor du vill ha svar på – och även om du har valt en gratis testmånad.



Berätta för alla vid nästa fika att ni har den bästa supporten jag stött på sedan jag började med redovisning någon gång förra årtusendet!

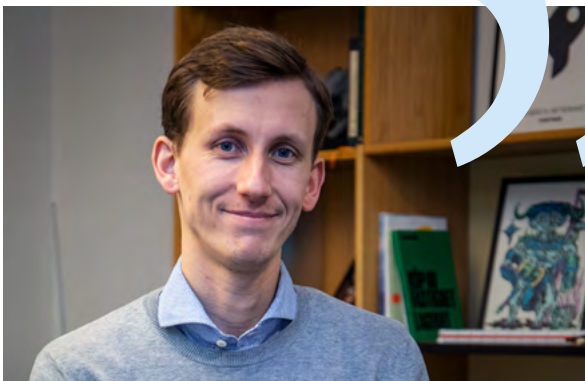
Yvonne Eriksson, Aspia AB Skellefteå





Enkelt att byta till Real

Funderar du på att gå över till Real? Från många av våra branschkollegor finns konverteringsscript som gör att överföringen till Real kan ske på några timmar. Finns inte konverteringsscript från ditt system, klarar vi övergången på en vecka. Givetvis hjälper vi till så att allt går så smidigt som möjligt. Ladda upp filerna själva, eller låt oss göra det mot en begränsad kostnad. De flesta av våra nya kunder brukar förvånas över hur smidigt och billigt det är att gå över till Real.



*Vi valde Real för att det var så smidigt.
Kostnaden för bytet var bara 10 % jämfört
med konkurrenterna.”*

Tommy Franklin, Franklins Fastigheter

Skräddarsy Real efter era behov

Redan i sitt grundutförande är Real ett fastighetsprogram som innehåller alla de viktigaste funktionerna. Utöver detta finns en lång rad plustjänster som gör att ni kan anpassa Real till just era behov. Vi menar att Real är marknadens mest kompletta fastighetsprogram och dessutom ett av de enklaste att arbeta i.

Real Standard – hög grundnivå

Real Fastighetssystem är inte bara smidigt att jobba i, det innehåller också mycket funktionalitet redan som standard. Inte minst när det kommer till avisering – det vanligaste användningsområdet – kommer ni att spara mycket tid.

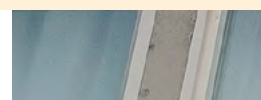
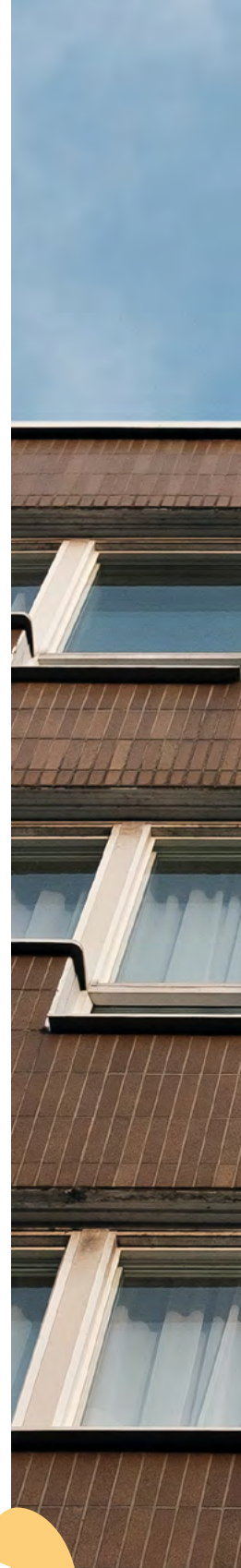
Detta ingår ingår bland annat i Real Standard:

- Automatiska konteringsflöden skapas vid avisering.
- Betalningar kan avläsas både manuellt och automatiskt.
- Hyresberäkningar kan göras enligt flera olika modeller.
- Automatisk påminnelse av utgående kontrakt.
- Enkel avisering med e-post.
- Enstaka debiteringar utöver avisering.
- Hantering av förskottsmoms.
- Kontraktsmallar.
- Lagra och koppla dokument.
- Påminnelse-, ränte- och kravhantering.
- Register med skräddarsydda rapporter.
- Rensning av föråldrade data.
- Samavisering av flera objekt.
- Teknisk beskrivning av objekt.
- Tilläggsavisering utöver bashyra.

”Efter övergången till Real, sker nästan allt digitalt. Totalt sett har vi minskat pappershanteringen med mer än 90 %.

Jag har haft många digitala tjänster, men Real har den bästa supporten jag någonsin har upplevt. Dessutom är svarstiderna väldigt korta.”

Torbjörn Hammarberg, Coby Fastigheter.



Våra Plustjänster

Med våra plustjänster kan ni skraddarsy Real Fastighetssystem så att det passar just era behov. På real.se finns ytterligare information om vad som ingår i respektive tjänst.



Bankintegration

Integrera mot din bank så landar inbetalningsfilerna automatiskt i Real.



Digital signering

Spara tid och få kontrakt signerade via Kivra.



Avisering via Kivra

Öka leveranssäkerheten och betalningsgraden för era avier.



Skicka kontrolluppgifter

Skicka kontrolluppgifterna via Kivra så spar ni tid och ökar säkerheten.



OCR/Autogiro

Förenkla avprickning av inbetalningar med hjälp av OCR-nummer.



Printservice

Slipp att kivertera och spar massor av tid. Billigare än du tror.



E-faktura

Skicka e-fakturor via vår samarbetspartner Crediflow.



Integration mot ekonomisystem

Integrera mot Fortnox, Visma eKonomi eller Björn Lunden.



PS Inkasso

Låt vår samarbetspartner ta hand om era inkassoärenden.



Bostadskö

Skapa kö och matcha lediga objekt mot sökande.



Lediga lägenheter/lokaler

Ett smidigt sätt att presentera lediga objekt i ord och bild.



Felanmälan

Få fullständig kontroll över dina felanmälningar via smarta flöden.



Rondering/ Underhållsplan

Skapa egna ronderingsscheman och få påminnelser.



Besiktning

Besikta lägenheter direkt i mobil eller surfplatta.



Mätarinläsning/ Debiteringsrader

Inlästa data omvandlas till debitering på avin/fakturan.



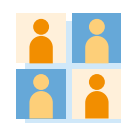
Fastighetsägarnas dokument/kontrakt

Koppla Fastighetsägarnas kontrakt till Real.



Portalen

Låt boende, styrelse och ägare få kontroll på avier, hyra, avgifter och felanmälningar.



Extra användare

Låt flera personer vara inne i Real samtidigt.

Real BRF och Real Lokal med många smarta funktioner

Real BRF och Real Lokal gör att du kan spara tid och ägna dig åt annat än administration. Grunden är den smidighet och säkerhet som redan finns inbyggd tack vare webbgränssnittet. Det gör också att du lätt kan dela information med hyresgäster eller bostadsrättsföreningar (och deras styrelser). Dessutom finns flera specialfunktioner som är anpassade för uthyrare av kommersiella lokaler och för bostadsrättsföreningar.

Real BRF

- Kontrolluppgifter till skatteverket vid försäljning
- Fondhantering
- Uträkning av kapitaltillskott
- Förmögenhetsvärde
- Registrering av panthavare
- Försäljningshistorik vid medlemsbyte
- Medlems- och lägenhetsregister
- Mäklarbild
- Skicka in kontrolluppgift via Kivra.

Real Lokal

- Bevakning av kontrakt
- Indexbaserad hyressättning
- Procentuell hyreshöjning
- Beräkning av fastighetsskatt

Kundportalen underlättar kommunikationen med de boende

Kundportalen gör att du kan öppna upp delar av Real för hyresgäster, kunder eller medlemmar/styrelsemedlemmar i bostadsrättsföreningen. Efter inloggning med Bank-ID får de tillgång till värdefull information om förändringar, betalningar, uppgifter om boende, kontrakt och mycket annat. Dessutom kan de själva redigera exempelvis sina egna kontaktuppgifter.

Samtidigt som kundportalen alltså ger god service till de som använder bostäderna eller lokalerna, spar du tid då du slipper svara på frågor och göra uppdateringar i systemet.

- Inloggning med Bank-ID
- Redigerbara kontakt- och boendeuppgifter
- Betalningshistorik, utskrift av borttappade avier
- Information kring överlåtelse, försäljningar etc
- Lägenhetsregister och medlemslistor
- Reskontra – möjlighet att följa upp betalningar
- Felanmälan
- Publicera nyhetsartiklar
- Attestera leverantörsfaktura i Fortnox
- Dokumentlagring



Integration med ekonomisystem

Allt fler väljer att integrera Real med andra ekonomisystem så som Fortnox, Visma eEkonomi och Björn Lunden. Det innebär att du slussar din bokföringsdata och verifikat direkt från Real till ekonomisystemet med en enda knapptryckning. Användare av andra ekonomisystem blir oftast förvånade över hur mycket tid de kan spara genom att använda Real.



”Real är enkelt och proffsigt. Dessutom fungerar systemet perfekt ihop med Fortnox ekonomiprogram, helt utan anpassningar. Man vet aldrig exakt hur två program samspelar när man har två olika leverantörer, men här fungerar det klockrent!”

Joakim Hielte, Juph Förvaltning AB



Maria Winther, vd på Rådstornet, gläds åt stora tidsbesparingar.

”Reals bankintegration ger oss full kontroll – i realtid”

Rådstornet i Stockholm förvaltar ett 60-tal fastigheter – såväl hyres- som bostadsrätter. För ett år sedan gick man över till Real fastighetssystem. En smärre revolution menar bolagets vd, Maria Winther.

– Vårt förra system var inte anpassat för vår verksamhet, berättar hon. Real har förenklat vår hantering rejält, särskilt hyresaviseringen. Om vi inte behöver några justeringar, kan var och en av våra fyra aviseringsansvariga klara arbetet på en dag i stället för en vecka. Sammanlagt blir det enorma tidsvinster.

Övergången till Real tog förstås lite tid. Men tack vare pedagogiska filmer, instruktioner i systemet och Reals kundguider gick det ändå smidigare än vad Maria förväntat sig.

– Grabbarna och tjejerna i supporten är helt fantastiska, säger Maria. Alltid lyhörda och – måste jag säga – väldigt lösningsorienterade.

Sedan ett par månader tillbaka använder Rådstornet Reals bankintegration via enligt ISO 20022. Ett steg mot ökad automation och mindre manuell handpåläggning, menar Maria.

– Bankintegrationen ger oss full kontroll på alla ekonomiska flöden i realtid. Det i sin tur skapar större säkerhet och trygghet för både oss och våra kunder.

Så här funkar vår bankintegration

Real Fastighetssystem är integrerat mot samtliga fem storbanker – Handelsbanken, Swedbank, Nordea, Danske Bank och SEB. Samtliga integrationer är gjorda enligt framtidssäkrade ISO 20022.

Bankintegration innebär att du får automatiska inläsningar av inbetalningar samt avprickningar mot utställda avier varje morgon. Det enda som krävs är ett godkännande från er.

För samtliga banker gäller att du gör inställningar i Real Fastighetssystem och beställer tjänsten hos din bank.

Det är vi som är Real

Det är vi som är Real Fastighetssystem. Arbetet med att förbättra systemet pågår kontinuerligt – ofta i dialog med våra kunder. Därför vill vi gärna ha direktkontakt med dig. Vi hoppas på en lång och ömsesidigt givande relation där båda parter blir lika nöjda. Tveka aldrig att ta kontakt med oss om du behöver vår hjälp!



Stafan Johansson

Vd



PER-ÅKE LINDGREN

Säljare och kundguide



RONNY LINDMARK

Säljare och kundguide



RENÉE STRANDBERG

Kundguide



JOHAN DAHLGREN

Kundguide



LISA SJÖBERG

Kundguide



JENNIFER ALFREDSSON

Kundguide



HANNA OJANSIVU

Systemutvecklare



FILIP LUNDBORG

Systemutvecklare



HANS-OLOF STENSSON

Systemutvecklare



ANDREAS NORD

Systemutvecklare



FREDRIK BERTILSSON

Systemutvecklare och konsult

Enkelhet i fokus sedan 1991

Att skapa ett så enkelt fastighetsprogram som möjligt har varit vår ambition ända sedan starten. Om du ändå skulle köra fast någon gång, har vi gjort det lätt att snabbt få hjälp – våra kunniga och trevliga kundguider är alltid nära tillhands. Är du nyfiken på Real, ordnar vi en testperiod – gratis och med all tänkbar funktionalitet och support till din hjälp. Självklart bjuder vi även på en guidad visning av systemet.

