



Shepherd Creative | Foto: Martin Bæk Ungehus



För dig som vill ha en skönare vardag

Vi har skapat Real fastighetssystem för ett övergripande syfte – enklare fastighetsförvaltning. Du når webbaserade Reals fulla funktionalitet från vilken plats eller dator som helst. Dessutom slipper du krångliga installationer och backuper. Frågan är om ekonomisk och teknisk förvaltning någonsin har varit smidigare.

Framtidsförsäkrad teknisk förvaltning

Eftersom hela systemet finns i molnet, skapar det möjligheter för smarta mobila lösningar som underlättar din tekniska förvaltning. En väl utvecklad funktionalitet finns redan idag och ännu fler finesser kommer i takt med den digitala utvecklingen. Här är några exempel på vad du kan göra i Real:

- Låt dina hyresgäster felanmäla via ett webbformulär.
- Kommunicera felanmälningar med dina fastighetsskötare som kan återrapportera, pausa och avsluta alla dina ärenden direkt i sina mobiler. Du får helikoptersyn över helheten och ser när felen har blivit åtgärdade i realtid.
- Genomför besiktningar med direktsigtering på mobilen eller läsplattan.
- Låt Real automatiskt vidareavisera kostnader för förbrukningsmaterial.

Ekonomisk förvaltning så som den borde vara

Givetvis flyter grundläggande funktioner – som kundreskontran, in- och utflyttning av hyresgäster samt kontraktsskrivning – smidigt i Real. Dessutom har vi flera speciallösningar som minimerar din administration. Här är ett axplock:

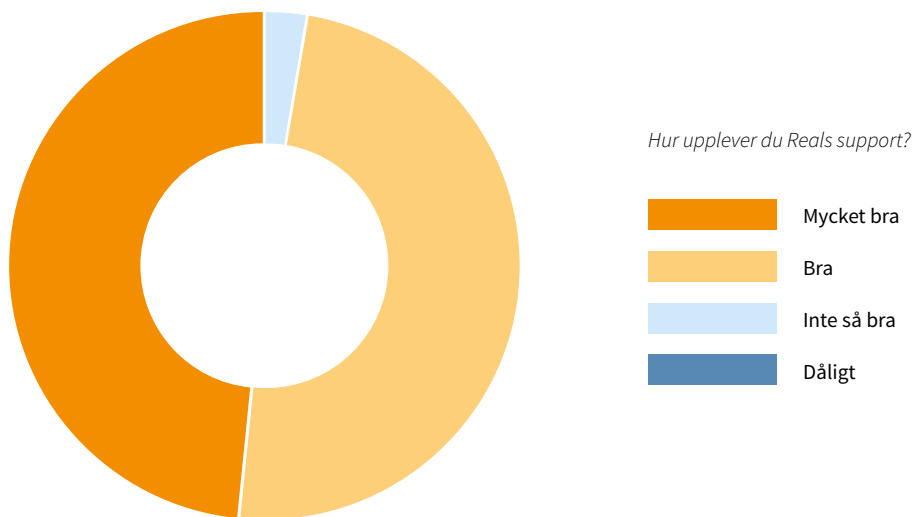
- Avisera genom några klick på datorn, läsplattan eller mobilen. Sedan skickar systemet avierna via e-post, till din skrivare eller till en printtjänst. Du kan även använda autogiro, e-post eller e-faktura.
- Har ni ett OCR-konto? Läs in bankfilen och få dina reskontran avprickade.
- Underlätta kontraktsskrivandet med hjälp av fastighetsägarnas kontraktsmallar.
- Lägg ut lediga objekt och hantera bostadskö med hjälp av Real.
- Integrera fastighetssystemet mot Fortnox och Visma eEkonomi som tilläggstjänst.
- Har du kommersiella lokaler så tar Real hand om den ”vilande momsen”.

Våra hjältar – kundguiderna!

Även om Real är enkelt, händer det ibland att våra kunder behöver hjälp. Det är då våra kundguidar rycker in. När de gör det sker små underverk – varje dag faktiskt. Undrar du över något? I så fall är det bara ringa!

97 % av våra kunder är nöjda med vår kundsupport

Vi tycker om att ha kontakt med dig. FAQ, manualer och användarforum är nog bra, men inget slår att få prata med en människa som både vill och kan hjälpa en om man har kört fast. Därför är våra kundguidar, Renée, Per-Åke, Johan och Lina uppskattade både av oss och våra kunder. De står till din tjänst oavsett vilken programversion du har köpt – och även om du har valt en gratis testmånad.



Berätta för alla vid nästa fika att ni har den bästa supporten jag stött på sedan jag började med redovisning någon gång förra årtusendet!

Yvonne Eriksson, Aspia AB Skellefteå





Bli en fena på Real

Behöver du hjälp att komma igång med Real fastighetssystem?

Eller kan du redan grunderna och vill ta ett steg till för att utnyttja Reals fulla potential?

Vi erbjuder specialanpassade och skräddarsydda utbildningar för just dina önskemål baserat på vilken typ av förvaltning ni bedriver. Dessutom anpassar vi förstås innehållet efter dina förkunskaper. Våra utbildningar genomförs i första hand över nätet. Anmäl dig via vår hemsida eller slå oss en signal, så syr vi ihop en utbildning efter dina önskemål.



Tre grundversioner – oändliga möjligheter

Real finns i tre grundversioner – Standard, Mini och Mikro. Samtliga har alla grundläggande funktioner, men de enklare versionerna har vissa begränsningar. Vi skräddarsyr ett fastighetssystem helt efter era behov.

Real Standard

Real Standard väljer de allra flesta. Det innehåller all grundläggande funktionalitet och kan byggas på med alla våra paket och plustjänster. Antalet användare är obegränsat. Real Standard krävs för att du ska kunna lägga till plustjänster inklusive Kundportalen.

Real Mini

Real Mini påminner om Real Standard, men har begränsningar för vilka plustjänster som kan hakas på.

Real Mikro

Vårt minsta program har samma begränsningar som Real Mini. En ytterligare begränsning är att du bara kan registrera ett bolag i systemet.

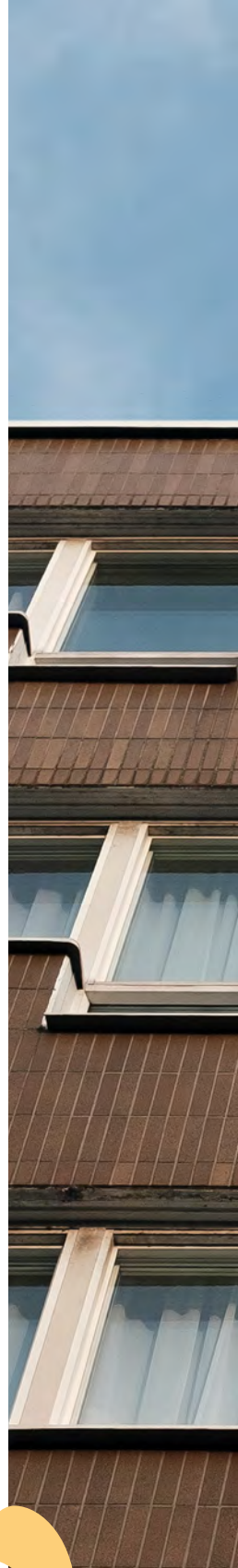
Tilläggspaket och plustjänster

Real BRF och **Real Lokal** är tilläggspaket som innehåller många funktioner som gör förvaltningen av bostadsrätter och kommersiella lokaler smidigare. Läs mer på nästa uppslag.

Vi erbjuder dessutom en lång rad plustjänster. Ett exempel är kundportalen som underlättar kommunikationen med dina hyresgäster, bostadsrättsinnehavare eller kunder samtidigt som du själv spar tid. En annan plustjänst är möjligheten att koppla ihop Real med ekonomisystem, exempelvis Fortnox och Visma eKonomi. Se en komplett lista över våra plustjänster här till höger.

”Realteamet är alltid lyhörda för våra önskemål om programutveckling. Till exempel lanserade de en helt ny funktion som på ett smidigt och enkelt sätt hanterar bostadsköer. Bakom utvecklingen fanns användarens röst”

Erik Westerberg, Kungshem Fastighetsförvaltning AB, Nyköping



Vilket Real passar er bäst?

	Standard	Mini	Mikro
Register för bolag	✓	✓	✓
Register för fastigheter	✓	✓	✓
Register för byggnader	✓	✓	✓
Register för hyresobjekt	✓	✓	✓
Register för person/organisation	✓	✓	✓
Register för uthyrning	✓	✓	✓
Registrera obegränsat antal bolag	✓	✓	✗

Möjliga plustjänster som du kan addera till din grundversion mot extra kostnad.

Koppling mot ekonomisystem	✓	✓	✓
Koppling mot Real BRF	✓	✓	✓
Koppling mot Real Lokal	✓	✓	✓
EAS Printtjänst	✓	✓	✓
E-faktura	✓	✗	✗
Extra användare	✓	✗	✗
OCR/Autogiro	✓	✗	✗
Mätarinläsning/Debiteringsrader	✓	✗	✗
Felanmälan	✓	✗	✗
Besiktning	✓	✗	✗
Lediga lägenheter/Objekt	✓	✗	✗
Rondering/Underhållsplan	✓	✗	✗
Filöverföring inkasso	✓	✗	✗
Kundportalen	✓	✗	✗
Digital signering	✓	✗	✗
Koppling analysverktyg	✓	✗	✗

Real BRF och Real Lokal med många smarta funktioner

Real BRF och Real Lokal gör att du kan spara tid och ägna dig åt annat än administration. I grunden ligger den smidighet och säkerhet som redan finns inbyggd tack vare webbgränssnittet. Det gör också att du lätt kan dela information med hyresgäster eller bostadsrättsföreningar (och deras styrelser). Dessutom finns flera specialfunktioner som är anpassade för uthyrare av kommersiella lokaler och för bostadsrättsföreningar.

Real BRF

- Kontrolluppgifter till skatteverket vid försäljning
- Fondhantering
- Uträkning av kapitaltillskott
- Förmögenhetsvärde
- Registrering av panthavare
- Försäljningshistorik vid medlemsbyte
- Medlems- och lägenhetsregister
- Mäklarbild

Real Lokal

- Bevakning av kontrakt
- Indexbaserad hyressättning
- Procentuell hyreshöjning
- Beräkning av fastighetsskatt

Kundportalen underlättar kommunikationen med de boende

Kundportalen gör att du kan öppna upp delar av Real för hyresgäster, kunder eller medlemmar i bostadsrättsföreningen. Efter inloggning med Bank-ID får de tillgång till värdefull och viktig information om exempelvis förändringar, betalningar, fonder och kontrakt. Dessutom kan de själva redigera sina egna uppgifter. Samtidigt som kundportalen alltså ger god service till de som använder bostäderna eller lokalerna, spar du tid då du slipper svara på frågor och göra uppdateringar i systemet.

- Inloggning med Bank-ID
- Redigerbara kontakt- och boendeuppgifter
- Betalningshistorik, utskrift av borttappade avier
- Information kring överlåtelser, försäljningar etc
- Lägenhetsregister och medlemslistor
- Reskontra – möjlighet att följa upp betalningar
- Felanmälan
- Publicera nyhetsartiklar
- Attestera leverantörsfaktura, Fortnox
- Dokumentlagring

Real + Fortnox

= Ett komplett webbaserat
system för ekonomisk
fastighetsförvaltning!

Låt stå!



Integration med ekonomisystem

Allt fler väljer att integrera Real med andra ekonomisystem så som Fortnox och Visma eEkonomi. Det innebär att du slussar din bokföringsdata och verifikat direkt från Real till ekonomisystemet med en enda knapptryckning. Användare av andra ekonomisystem blir oftast förvånade över hur mycket tid de kan spara genom att använda Real.



”Real är enkelt och proffsigt. Dessutom fungerar systemet perfekt ihop med Fortnox ekonomiprogram, helt utan anpassningar. Man vet aldrig exakt hur två program samspelar när man har två olika leverantörer, men här fungerar det klockrent!”

Joakim Hielte, Juph Förvaltning AB

Vår strategi är enkel – vi vill göra våra kunder nöjda

Stefan Johansson, vd på Real fastighetssystem

Stefan Johansson är ny som kapten på Real-skutan, men på företaget har han funnits länge. Sedan 1995 är han både delägare och systemansvarig. Real fastighetssystem – mjukvaran som utgör grunden för hela verksamheten – är Stefan pappa till. Ingen känner systemet så väl som han. Tack vare hans ständiga utvecklingsarbete, har han också haft förmånen att få jobba nära Reals kunder.

– Det roligaste med mitt jobb är när någon har av sig och berättar hur bra de trivs med Real. Då vet jag att jag åtminstone gjort något rätt, säger han med ett leende.

Från och med 1 november 2020 tog Stefan över som vd. En ny roll som Stefan ser som en spännande utmaning.

– Att jag kan både företaget och systemet så bra lägger förstås en stabil grund. Men viktigare är att jag jobbat så nära våra användare. Det hjälper mig och oss att prioritera rätt saker.

När Stefan blickar framåt, menar han att kunderna kommer att känna igen sig även i framtiden. Samtidigt fortsätter förstås utvecklingsarbetet med oförminskad kraft.

– Ett av de områden vi kikar på just nu är Real-appen. Den kommer att underlätta kommunikationen mellan våra kunder och deras hyresgäster/ bostadsrättsinnehavare en hel del.

Typiskt för Stefan är en lugn målmedvetenhet. Att han tidigare varit dubbel olympier inom gångsporten, kommer inte som någon direkt överraskning. Att utveckla en programvara som Real fastighetssystem kräver också tålamod och långsiktighet.

– Vi vill växa som vi alltid har gjort, kontrollerat steg för steg, säger Stefan. Vår strategi är enkel – vi vill göra våra kunder nöjda. Lyckas vi med det, tror jag att det även i framtiden kommer att vara kul att gå till jobbet.

Det är vi som är Real

Det är vi som är Real fastighetssystem. Arbetet med att förbättra systemet pågår kontinuerligt – ofta i dialog med våra kunder. Därför vill vi gärna ha direktkontakt med dig. Vår hoppas på en lång och ömsesidigt givande relation där båda parter blir lika nöjda. Tveka aldrig att ta kontakt med oss om du behöver vår hjälp!



PER-ÅKE LINDGREN

Säljare och kundguide

Per-Åke har två roller på Real fastighetssystem. Han jobbar i huvudsak som säljare och problemlösare för de som söker en webbaserad lösning för sin fastighetsförvaltning. Men du träffar även Per-Åke på vår kundtjänst och support där han också utbildar våra kunder.



RENÉE STRANDBERG

Kundguide

Renée är en av våra högt värderade kundguides. Förutom supportärenden är Renée vår allt i allo. Renée sköter också leveranser till våra nya kunder och tar hand om våra Portal-kunder.



JOHAN DAHLGREN

Kundguide

Johan jobbar som kundguide och utbildare. Detta är en roll passar honom bra – han har jobbat med liknande uppgifter i andra branscher och är van vid kundkontakter.



LINA LÖFGREN

Kundguide

Lina jobbar med support samt utbildning av våra kunder. Lina har erfarenhet av kundkontakter från andra branscher och tillför nytänkande till organisationen på Real fastighetssystem.



HANNA OJANSIVU

Systemutvecklare

Hanna är nyinflyttad från Småland och kommer till Real fastighetssystem med bred erfarenhet från olika typer av systemutveckling. Hanna jobbar i första hand med nyutveckling men finns tillgänglig för både support och problemlösning.



FREDRIK BERTILSSON

Systemutvecklare och konsult

Fredriks första uppdrag var att överföra Real fastighetssystem från Windows till webb. Därefter har Fredrik funnits till hjälp som konsult i olika utvecklingsprojekt. Fredrik är en tusenkonstnär som alltid levererar lite mer än vad han har lovat.

Enkelhet i fokus sedan 1991

Att skapa ett så enkelt fastighetsprogram som möjligt har varit vår ambition ända sedan starten. Om du ändå skulle köra fast någon gång, har vi gjort det lätt att snabbt få hjälp – våra kunniga och trevliga kundguider är alltid nära tillhands. Är du nyfiken på Real, ordnar vi en testperiod – gratis och med all tänkbar funktionalitet och support till din hjälp. Självklart bjuder vi även på en guidad visning av systemet.

